



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลขรับที่ ๒๖๔
วันที่ ๙ กพ. ๒๕๖๕
เวลา ๑๒.๐๒ น.

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน โทร ๐ ๓๙๓๒ ๒๐๑๕ ต่อ ๑๖

ที่ จบ ๐๐๑๑ (๒) / ๒๘

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปข้อมูลการให้บริการศูนย์บริการประชาชนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มารับบริการด้านต่างๆ จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี (ส.ป.ก. จันทบุรี) พร้อมทั้งสรุปผลการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้รวดเร็วและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป นั้น

ข้าพเจ้า ขอสรุปผลการให้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ผู้ขอรับบริการจาก ส.ป.ก.จันทบุรี จำนวน ๒๕๓ ราย
 - ศูนย์บริการประชาชน จำนวน ๒๒๘ ราย
 - Mobile Unit จำนวน ๒๕ ราย
 - ๑.๑ กลุ่มงานช่างและแผนที่ จำนวน ๑๗ ราย
 - ๑.๒ กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน จำนวน ๘๖ ราย
 - ๑.๓ กลุ่มกฎหมาย จำนวน ๑๒๒ ราย
 - ๑.๔ กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์ จำนวน ๒๘ ราย
๒. ผลการให้บริการ
 - ๒.๑ แล้วเสร็จทุกขั้นตอน จำนวน ๒๑๗ ราย
 - ๒.๒ เสร็จบางส่วน
 - ยังต้องมาดำเนินการต่อในครั้งต่อไป จำนวน - ราย
 - ไปดำเนินการต่อในพื้นที่ จำนวน ๑๑ ราย
 - ๒.๓ ยังไม่ดำเนินการ จำนวน - ราย
๓. สรุปงานบริการที่เกษตรกรมาติดต่อรับบริการ

กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	กำลังดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	รวมจำนวนเรื่องที่มา รับบริการ
กลุ่มกฎหมาย	๑๑๔	๘	๑๒๒
กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน	๑	๘๕	๘๖
กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์	-	๒๘	๒๘
กลุ่มงานช่างและแผนที่	๑๕	๒	๑๗

/๔.ผู้รับบริการ...

๔. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจจากการใช้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (๕)	พอใจ มาก (๔)	พอใจปานกลาง (๓)	พอใจ น้อย (๒)	ควร ปรับปรุง (๑)
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๒๐๕ ราย	๓๙ ราย	๙ ราย	-	-
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒๑๓ ราย	๗ ราย	๓๓ ราย	-	-
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๓๓ ราย	๑๗ ราย	๓ ราย	-	-
๔. ความพึงพอใจหลังการให้บริการเสร็จสิ้น	๒๔๒ ราย	๑๐ ราย	-	๑	-

๕. รวมผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕
จำนวน ๕๗๖ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(น.ส.กัลยา ขดพรมราช)

เจ้าพนักงานปฏิบัติการปฏิบัติงานกลุ่มยุทธศาสตร์
และการปฏิรูปที่ดิน

ทราบ/แจ้ง กอ./ฟ.บ.

(นายอุทัย ทรงศิริ)

นักวิชาการปฏิรูปที่ดินชำนาญการ

(นายจรัส วรรณมรกด)

นายช่างสำรวจอาวุโส รักษาราชการแทน

ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

๑๔ ก.พ. ๒๕๖๕